



よくある質問 一覧

Q. 同時に視聴できる人数は何人までですか？

A. 同時視聴者数は 150 人を推奨しております。151 人以上をご希望の際はご相談ください。

Q. 関連性のある動画をまとめて、視聴ユーザーに配信したいのですが

A. 配信設定で、見せたい動画をピックアップして視聴ユーザーへ配信することが可能です。

Q. 複数の担当で動画アップロードをしたり、配信の設定をしたいのですが

A. MOOGA は複数の管理者で 1 つの管理画面を共有しているため、ご担当者様方で作業の分担が可能です。

また、複数動画を一括でアップロードをすることも可能です。

Q. 視聴ユーザーに、公開前の配信用 URL を事前に渡すことはできますか

A. 配信設定完了後に配信用 URL が生成されるので、可能です。

Q. 各プランの上限アカウント数を増やすことはできますか？

A. 「アカウント ID100 あたり月額 10,000 円」を追加オプションとしてご提供しております。

プラチナプランは、アカウント数が無制限です。

Q. ライブ配信は行っていますか。

A. 基本機能としてライブ配信は未対応です。

zoom 等のライブ配信ツールと共に活用いただくことをオススメしております。

Q. 変換対応ファイル形式はどのようなものがありますか

A. 以下のファイル形式に対応しています。

3g2	3gp	qsf	avi	divx	flv	m4a	m4v	mkv	mov
mp2	mp4	mpeg	mpg	nsv	ogm	rm	wma	wmv	m2ts

Q. 推奨する動作環境はありますか？

A. ご利用には、以下の環境が必要になります。

推奨環境

PC				
Windows 10～	IE11～	Edge ※最新版	Google Chrome ※最新版 ※音声 0 以外自動再生不可	Firefox ※最新版
Mac OS 10.x～	Safari ※最新版 ※音声 0 以外自動再生不可	Google Chrome ※最新版	Firefox ※最新版	

SP		
iPhone / iPad iOS 11～ ※自動再生不可	Safari ※最新版（標準プレーヤーで再生）	Google Chrome ※最新版（標準プレーヤーで再生）
Android OS 6.0～ ※自動再生不可	Google Chrome ※最新版（倍速再生不可）	

Q. 解約方法を教えてください。

A. 契約満了の1ヶ月前までにお申し付けください。1ヶ月未満の場合自動更新となります。

Q. 料金の支払い方法には何が選べますか？

A. 銀行振込となります。毎月月末締め翌月末払いで発行します。

Q. 最低利用期間はありますか？

A. MOOGA 最低利用期間は6ヶ月です。

Q. 申込から何日程度でアカウントが発行されますか？

A. 申込書に問題がない場合は、約 1 営業日で完了いたします。

Q. 初月費用は日割りですか？

A. 日割りではございません。1 ヶ月分頂戴しております。

Q. 無料アカウントを継続して、本契約アカウントとして利用することは可能ですか？

A. 可能でございます。無料アカウント時に登録されたデータをそのままご利用いただけます。

【お電話でのお問い合わせ】

株式会社ワンゴジュウゴ **03-3234-5599** (担当：杉山、古庄、佐々木)

運営会社：株式会社ワンゴジュウゴ

お問い合わせ：<https://mooga.jp/form/>

MOOGA 営業・サポート時間

10:00～19:00 ※土・日・祝日・年末年始を除く